**ご契約者様用　保険会社お問合先**2022年版

|  |  |
| --- | --- |
| **🔲アフラック**【契約内容など】**0120-555-595**【給付金請求】**0120-555-877**（月～金）9:00～18:00　☆給付金請求は（月～金）9:00～17:00（土）9:00～17:00　※日祝休み | 🔲**オリックス生命**【契約内容など】**0120-506-094**【給付金請求】**0120-506-053**（月～土）9:00～18:00　※日祝、年末年始休み |
| 🔲**メットライフ生命**【ご契約者窓口】**0120-881-796**1. **控除証明書再発行**
2. **給付請求　　③～⑥各種お手続き**

（月～金）9:00～20:00　　　　（土）9:00～18:00　※日祝、年末年始休み | 🔲**ソニー生命**【ご契約者窓口】**0120-158-821**（月～日）9:00～17:30　※GW、年末年始除く |
| 🔲**あいおいニッセイ同和損保**【カスタマーセンター】**0120-101-101**（月～金）9:00～19：００土日祝　９：００～１７：００　※年末年始除く | ☆『ご契約内容のご案内』が届きましたら保障内容をご確認ください。☆『生命保険料控除証明書』等が届きましたら、年末調整・確定申告にご利用下さい。☆保険証券紛失の際は再発行をお申出下さい。☆契約者様の住所・連絡先・保険料引落口座・名義変更等のご要望がありましたら、各保険会社または担当代理店までお申し出下さい。 |

**＊証券番号をご用意の上、契約者様よりご連絡をお願いします**

・お問合せの際には、ご本人様確認の為お名前・ご生年月日・ご住所・ご連絡先等をお聞きすることが

ございますのでご了承下さい。

****

**あのときの日帰り手術…**

**請求してなかったけど、**

**わたしの保険は使えるのかな？**

＊保険の『請求もれ』はありませんか？

**ご請求手続きの流れ**

入院や手術等の保険請求事由が発生！

※医療機関等発行の『領収書』や『診療明細書』等は紛失されませんようご注意ください

1. **入院や手術等を受けた方の、保障内容を確認しましょう**
2. **各保険会社の保険金・給付金お問合せ窓口へ連絡しましょう**

※証券番号・お名前・治療状況をお申し出下さい。

☆勤務先や学校等で加入している各種厚生制度や共済等についても、もれなく確認しましょう

1. **各保険会社より、必要書類が発送されます**

☆インターネット上でのお手続きが可能なケースがありますのでご確認ください

1. **請求に必要な書類が全て揃いましたら、保険会社へ提出しましょう**
2. **保険会社の担当部署にて、書類等の不備がないか確認の上、給付金や保険金が支払われます**
3. **お支払金額等の明細となる『お手続き完了のお知らせ』が保険会社より送付されますので、**

必ず記載内容をご参照の上、お支払い内容に間違いがないかご確認ください

◆気になる点やご不明な点がありましたら、保険金担当窓口または担当代理店まで

お問合せください。

**聞くだけ**

**聞いてみよう！**

＊いざというときのため、定期的に

契約内容を確認しておきましょう♪